

labbitt Phone

-ラビットフォン-

クラウド型IP電話ご提案

pro.delight

Copyright © 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

labbitt Phoneのご紹介

labbitt Phone

低価格！クラウド型IP電話

低コスト

高額なPBXを購入していただく必要なし。
選べる通話料で1秒～3分単位の課金までニーズに合わせてご提供。

豊富な
機能

ビジネスフォンの機能をそのままに、IT技術を活かした
ビジネスフォン以上の機能が利用可。

選べる
端末

「IP電話機」、「PC」、「スマートフォン」の各種端末から利用可。
もちろんそれらの組み合わせも自在。

※スマートフォンの場合は4G・LTE、またはWiFi環境下でご利用いただくことができます。

ネット
環境のみ

インフラの環境はインターネットのみ。
電話回線のご契約や配線等は不要。

※オンプレ型での導入をご検討の際はお問い合わせください。

使える！機能①

labbbit Phone

拠点間内線

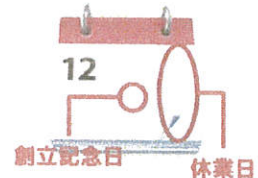
遠隔拠点間の電話を内線化することができ、通信料を大幅に削減することができます。



営業時間設定

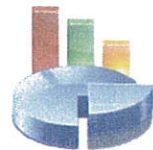
各電話番号に併せた営業時間外の受電方法を設定することができます。

- 転送設定 : 営業時間外に別の電話番号へ転送
- アナウンス設定 : 営業時間外にアナウンスを流す
- 留守電設定 : 営業時間外に留守電の入力を促す
留守電に登録されるとお知らせメールが届く



通話履歴確認

専用画面にて「どのお客様から」「どの担当が」「何時に」等の通話履歴を確認することができます。CSV形式でのエクスポートにより通話履歴の分析もできます。



複数番号受発信

1台の電話機、PCから複数の電話番号で受発信することができます。
電話番号は050番号、03番号、06番号、0120番号、0800番号からご選択いただけます。

※ 03番号、06番号ご利用には条件がございます。ご検討の際はお問い合わせください。



使える！機能②

labbbit Phone

電話帳機能

顧客の電話番号を一元的に管理することができます。
電話番号、会社名の他にも計10項目の情報を蓄積することができ、簡易なCRM(顧客情報管理)代わりにご利用いただくこともできます。



モニタリング(オプション)

電話対応者の通話をリアルタイムで確認することができます。
クラウド技術を活かし遠隔地からのモニタリングにも対応しており、より容易な管理環境を提供します。

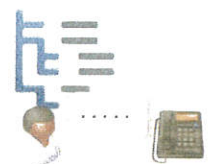
通話録音(オプション)

通話の内容を録音することができます。
mp3形式で保存されるため、専用画面にログイン後タブレット端末やスマートフォンからでも通話内容を確認することができます。



IVR機能(オプション)

架電開始時、終了時等に自動ガイダンスを流し、お客様のダイヤル操作によって、任意の振る舞いを設定することができます。



※上記以外にも「通話分析」「録音ファイル検索」「内線組の設定」等の機能もございます。

1. 要件確認 → 2. 見積提示 → 3. ご注文 → 4. 導入準備 → 5. 導入

最適な電話環境を最短7日後にご利用できます！

要件確認



お客様のご要件を確認し、最適な環境をご案内いたします。

見積提示



ご要件確認の結果を基にお見積書を提示いたします。

ご注文



ご注文をいただき、導入日等のスケジュールをご調整させていただきます。

導入準備



導入に向けてシステムを準備いたします。

導入



システムの部材等を導入し、利用方法等をご説明いたします。

ご注文いただいてから
最短7日で導入
いたします

labbitt Phoneの料金

初期費用

1. 初期基本設定費	29,800 (円)
2. アカウント設定費	3,000 (円/アカウント)
3. SIP端末設定費	2,000 (円/アカウント)
4. 端末(電話機)費	次ページをご参照ください

※通話録音は最大6ヶ月間保存いただけます。

必要に応じてダウンロードもできます。

※IP回線は別途フュージョン・コミュニケーションズ社へのお申し込みが必要となります。

※別途訪問設定等が必要な場合はオンサイト設定費が発生します。

月額費用

1. 月額基本利用料	1,000 (円)
2. アカウント利用料	200 (円/アカウント)
3. チャンネル(端末)利用料	1,000 (円/チャンネル)
4. 通話録音費(オプション)	500 (円/チャンネル)

フュージョン・コミュニケーションズ 費用

初期 500円～ 月額 380円～(2ch)

☆☆利用例☆☆

内勤従業員 : 2名
(IP電話機2台利用)

labbitt Phone



外勤従業員 : 2名
(スマホ2台利用)

labbitt Phone



利用外線番号 : 1番号

※記載料金は全て税抜き表示になります。

初期費用 : 79,800円

1. 初期基本設定費 29,800 (円)
2. アカウント設定費 12,000 (円)
⇒ 3,000(円/アカウント) × 4アカウント
SIP端末設定費 8,000(円)
⇒ 2,000(円/アカウント) × 4アカウント
4. 端末(電話機)費 30,000 (円)
⇒ IP電話機 15,000(円/台) × 2台
⇒ スマホアプリ 0(円/台) × 2台

月額費用 : 5,800円

1. 月額基本利用料 1,000 (円)
2. アカウント利用料 800 (円)
⇒ 200(円/アカウント) × 4アカウント
3. チャンネル利用料 4,000 (円)
⇒ 1,000(円/アカウント) × 4アカウント

ご要望に合わせて様々なIP電話機をご選択いただけます。

IP電話機

1. GrandStream社製 GXP1450

- ・最大2アカウント収容可
- ・価格 : 18,000円



2. GrandStream社製 GXP2140

- ・最大4アカウント収容可
- ・価格 : 31,000円



3. GrandStream社製 GXP2160

- ・最大6アカウント収容可
- ・価格 : 35,000円



4. Panasonic社製 KX-UT123N

- ・最大2アカウント収容可
- ・価格 : 12,000円
- アダプタ別途2,000円



PC用ソフトフォン

1. ZoiperFree

- ・アカウント数無制限
- ・価格 : 無償



2. ZoiperBiz

- ・アカウント数無制限
- ・CRM等からの連携可
- ・価格 : 5,000円



スマートフォン用アプリ

1. Media5 foneアプリ

- ・1アカウント収容可
- ・価格 : 無償



2. AGE Phoneアプリ

- ・1アカウント収容可
- ・価格 : 無償



3. AcrobitsSoftphoneアプリ

- ・アカウント数無制限
- ・価格 : 有償

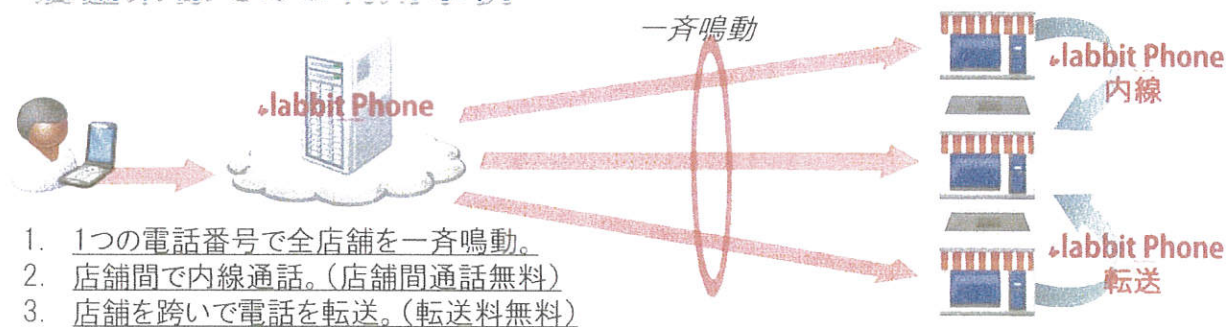


※ 記載料金は全て税抜き表示になります。

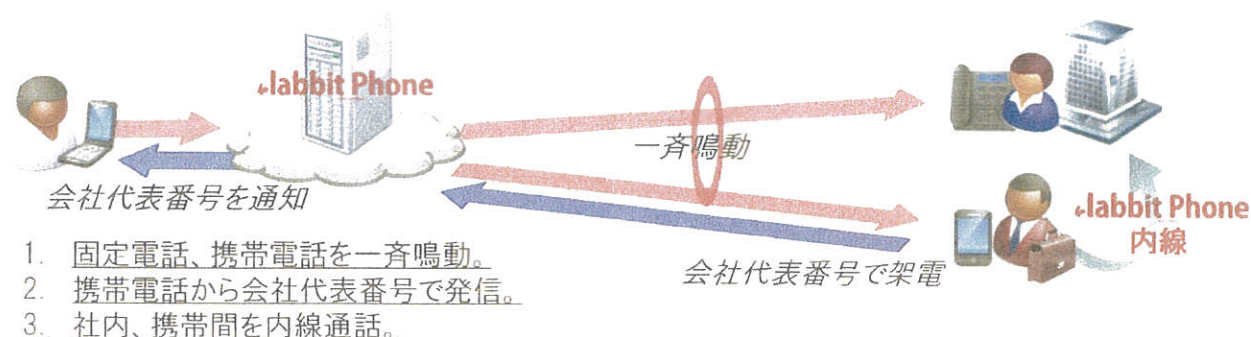
ご利用事例

labbit Phone

～店舗系様でのご利用事例～



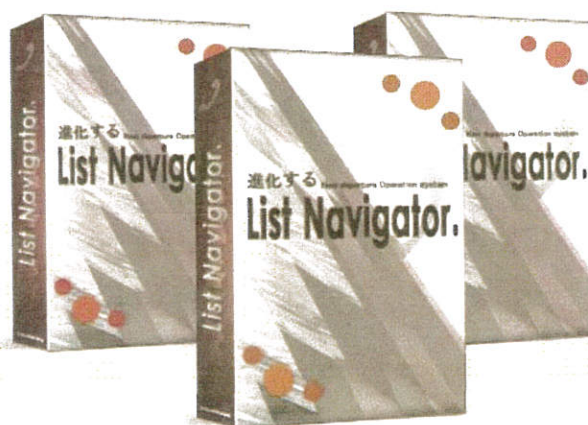
～外勤営業(担当者)様でのご利用事例～



商号	株式会社プロディライト
設立	2008年 6月 4日
資本金	27,500(千円)
事業内容	テレマーケティング事業(アウトバウンド／インバウンド) アウトソーシング事業 各種回線取次事業 ネットワーク・システム開発事業 モバイル事業 WEB／ポータルサイト運営事業
本社	〒541-0044大阪府大阪市中央区伏見町4-4-9 オーエックス淀屋橋ビル 8F 電話番号 06-6233-4555 FAX番号 06-6233-4588
支店	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 大和屋ビル5F 電話番号 03-4405-7080 FAX番号 03-5643-7401

進化する New departure Operation system

List Navigator.



Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

ListNavigator.とは

進化する New departure Operation system
List Navigator.

クラウド型アウトバウンド向けコールシステム

利用者側の意見が反映された電話営業支援システム！！

- ・最前線で活躍したトップアポインター、スーパーバイザーが開発に参画
- ・利用者目線で構築された電話営業支援システム



架電効率、架電スキルの向上を支援！！

- ・簡易な操作性や豊富な機能によりオペレーターの架電効率向上
- ・分析、モニタリング等の活用でオペレーターの架電スキル向上



リリースから4年以上！豊富な導入実績を誇るシステム！！

- ・リリースから4年以上が経過
- ・豊富な導入実績を基に安定的なご利用環境を提供
- ・お客様の声を反映させて多彩なカスタマイズ



ListNavigator.の機能①

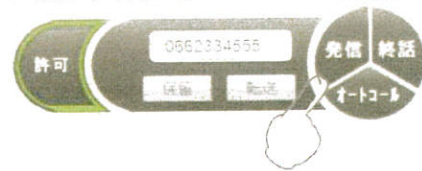
～架電効率がみるみるあがる！！～

進化する
List Navigator.

ClickToCall

Click

- ・記載されている番号へワンクリックで発信。
- ・電話番号を打つ時間が短縮できるほか
掛け間違いも防止することで架電効率向上。



オートコール

発信 終話
オートコール

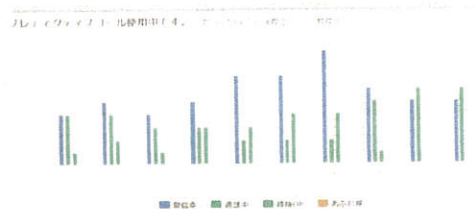
- ・一定期間は鳴動させ架電先が受電しない場合は
自動で次の架電先にオートコール。
- ・効率的なリスト消化。
- ・アポインターが留守と判断する秒数の標準化。



プレディクティブコール(オプション)



- ・アポインター数に対し複数回線を利用して一斉に架電。
- ・繋がったリストのみをアポインターに接続。

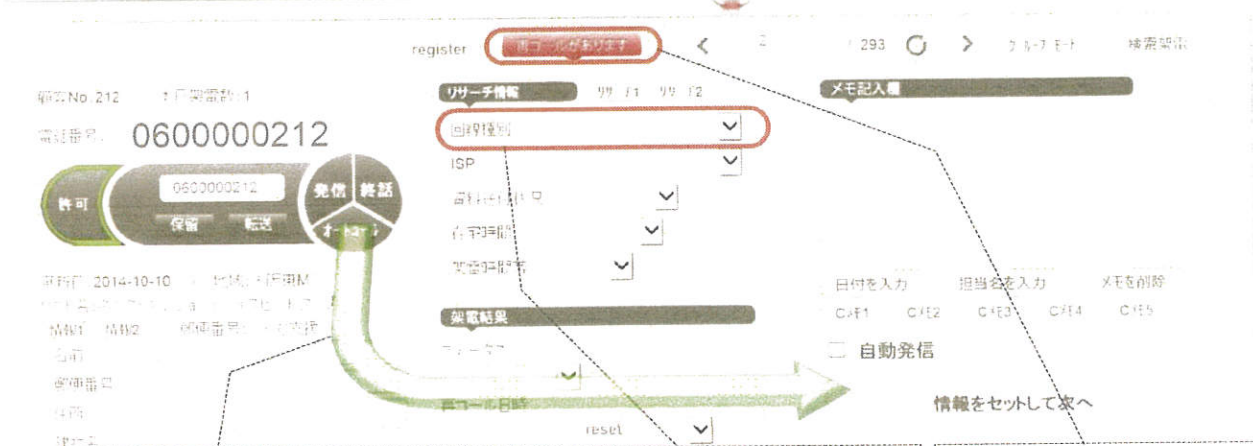


ListNavigator.の機能②

～架電効率がみるみるあがる！！～

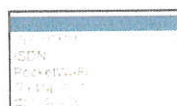
進化する
List Navigator.

操作性



- ・架電の導線はいたってシンプル
- ・1つの架電はたった4アクション
 1. 発信
 2. 終話
 3. 「ステータス」設定
 4. 情報をセットして次へ

- ・ドロップボックスから選ぶだけ
- ・年配の方でも簡単操作



- ・再コールアラート表示
- ・掛け忘れ防止

本日の再コールが1件あります...

日付	再コール	再コール	再コール
10/10	1件	1件	1件

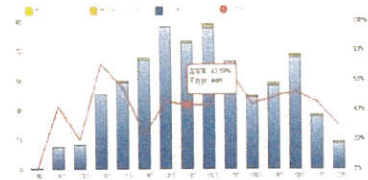
ListNavigator.の機能③

～架電スキルもみるみるあがる！！～

分析機能

- ・「一覧分析」、「エリア分析」、「ステータス分析」、「架電分析」を標準装備。
- ・受注、見込み件数や率をリアルタイムで確認。
- ・アポインター毎のスキルの強弱を一目で確認。

進化する
List Navigator.



通話録音(標準搭載)

- ・全通話が録音
- ・優秀なアポインターのトークを分析し
他アポインターに展開することでスキルの強化。



モニタリング

- ・アポインターのトークをリアルタイムでモニタリング。
- ・「囁き」モードにより管理者からアポインターに助言。
- ・リアルタイムでのアポインター教育を支援。



Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

4 / 9

導入実績

～豊富な導入実績に裏付けされた高い信頼性！！～

進化する
List Navigator.

社数実績

- ・全国札幌から沖縄まで**200社以上**のご採用実績あり。
(2015年2月現在)



業種実績

- ・業種に合わせてカスタマイズ可能であるため、様々な業種でのご利用実績あり。
業種例は以下の通り。

- | | | |
|--------|--------|---------|
| ●通信 | ●エコ関連 | ●リフォーム |
| ●広告代理店 | ●結婚相談所 | ●人材派遣 |
| ●保険業 | ●リサイクル | ...etc, |

通信商材向け
ListNavigator.利用事例

リサーチ情報

取扱店
ESP件数
資料件数
在店時間
担当店

人材派遣向け
ListNavigator.利用事例

リサーチ情報

担当者
所属
職種
経験年数
資格

アカウント数実績

- ・小規模、大規模を問わずご利用実績あり。
全国で合計3,500アカウント以上のご利用実績。
- ご利用最大ブース数 : 150アカウント以上
- ご利用最小ブース数 : 1アカウント

Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

5 / 9

サーバー構成

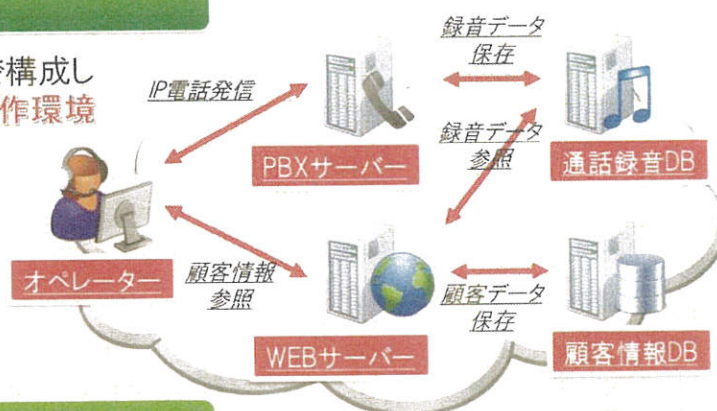
～必要最低限の機材だけで稼働開始！！～

進化する
List Navigator.

シームレスな操作環境

・ListNavigatorは以下4台のサーバーで構成し
負荷を分散することでシームレスな動作環境
を実現。

1. WEBサーバー
2. PBXサーバー
3. 顧客情報DBサーバー
4. 通話録音DBサーバー



ご準備機材

- ・電話の主装置がすべて弊社クラウドで提供されるため、**回線工事は不要**。
- ・ご準備いただくのは「**PC**」、「**ヘッドセット**」、「**インターネット回線**」のみ。

ご準備機材一覧



PC



ヘッドセット



インターネット回線

- ・弊社サーバーの設定完了次第、インターネットにつなげればすぐに電話がかけられる。

Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

6 / 9

クラウドのメリットを凝縮

進化する
List Navigator.

低コスト

- ・高額なサーバーを購入していただく必要なし。
- ・安価な費用でシステム導入できる。



安全性

- ・様々な脅威から専門スタッフが24時間体制で監視。
- ・災害被害の影響を受けにくい立地による堅牢性向上。



柔軟な ブース運用

- ・アポイントの増減に対して柔軟にブースの増減可。
- ・ブースの増減に最短3営業日での反映可。



短納期

- ・PBXの設定等は不要。
- ・固定電話回線の開通、現地調査を待つ必要なし。
- ・最短5営業日にて導入可。



常に 最新環境

- ・システムバージョンアップはすべてクラウドサーバー上で実施。
- ・システムを止めることとなる常に最新環境での利用可。



Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

7 / 9

推奨動作環境

進化する new technology
List Navigator.

- ・PCOS : Windows Vista, 7, 8
- ・メモリ : 1GB以上
- ・ブラウザ : InternetExplorer 8, 9, 10, 11(32bit版)
- ・回線速度 : 100Mbps以上(上り、下り共)
光ファイバー回線推奨
- ・ヘッドセット : Logicool USB Headset H390, H530, H540
Jabra UC VOICE550
Plantronics C310



pro.delight

Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

8 / 9

会社概要

進化する new technology
List Navigator.

商号	株式会社プロディライト pro.delight
設立	2008年 6月 4日
資本金	27,500(千円)
事業内容	テレマーケティング事業(アウトバウンド/インバウンド) アウトソーシング事業 各種回線取次事業 ネットワーク・システム開発事業 モバイル事業 WEB/ポータルサイト運営事業
本社	〒541-0044大阪府大阪市中央区伏見町4-4-9 オーエックス淀屋橋ビル 8F 電話番号 06-6233-4555 FAX番号 06-6233-4588
支店	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 大和屋ビル5F 電話番号 03-4405-7080 FAX番号 03-5643-7401
コールセンター	〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場4-12-10 GSビル心斎橋 5F

Copyright© 2010 - 2015 Prodelight Inc. All rights reserved.

9 / 9

社 名 株式会社プロディライト (prodelight)

設 立 2008年 6月 4日

資 本 金 2,750万円 (資本準備金 1,750万円)

株 主 小南秀光 / 川田友也 / SMBCベンチャーキャピタル

取締役役員 代表取締役社長 小南 秀光 / 専務取締役 川田 友也

顧問弁護士 松柏法律事務所 弁護士・ニューヨーク州弁護士 大井 理

顧問税理士 築山公認会計事務所 税理士 築山 哲

監 査 法 人 有限責任監査法人 トーマツ

取 引 銀 行 三井住友銀行 / 三菱東京UFJ銀行 / 近畿大阪銀行 / 楽天銀行

本 社 〒541-0044 大阪市中央区伏見町4-4-9 オーエックス淀屋橋ビル8F
TEL. 06-6233-4555 (代表) FAX. 06-6233-4588

支 店 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3丁目5番2号 大和屋ビル5F
TEL. 03-4405-7080 FAX. 03-5643-7401

事業内容

テレマーケティング事業 コールセンター運営 アウトバウンド インバウンド アウトソーシング

事務所にコールセンターを併設

どのような業種・業態の企業様でもコールセンターのアウトソーシングでも対応できる為経験豊富なコールセンター責任者と、強力な専用のコールセンターシステムにより、質の高い業務運営のサポートを致します。

通信事業 インターネット回線 プロバイダ (ISP) 携帯電話 Wi-fiモバイル端末

各キャリアのインターネット光回線・プロバイダーの取次を行っております。

またモバイル事業もコンシューマ様・法人様問わず携帯電話全キャリアにおいて他社にはないお客様に合ったより良いプランをご提案いたします。

システム開発販売事業 List Navigator labbit Phone labbit Phone Plus @Teleport Sip IP電話機 PC販売

コール型 (インバウンド・アウトバウンド) 用のCTI・CRMシステムのパッケージ商品からビジネス電話に変わるクラウドサービス、サーバー管理者向けのシステムまで多岐に渡りご提供いたします。また自社専用の受託開発等も行っております。

WEBポータルサイト運営事業・クーポンサイト事業 共同購入サイトポッキー

新規支援事業

事務所立上から移転に伴う通信インフラを全て弊社でご案内させて頂きます。
固定回線からインターネット回線、携帯無線回線までさまざまなプランから
お客様にあったプランニングをいたします。

プライバシーマーク付与認定
第20001907(01)号
JISQ15001:2006準拠



紹介手数料

ListNavigator. 継続手数料

手数料支払条件	価格	お支払期日
紹介対象の各サービス利用契約書に基づく利用継続	500 円 / ブース	翌月末日支払

labbittPhone 継続手数料

手数料支払条件	価格	お支払期日
紹介対象の各サービス利用契約書に基づく利用継続	200 円 / チャネル	翌月末日支払

- ※1 紹介斡旋契約を締結いただいた企業様を対象とする。
- ※2 契約締結後のご紹介会社様のみを紹介手数料のお支払対象とする。
- ※3 ご利用者様との契約は弊社が締結する。
- ※4 紹介手数料のお支払い期間は、顧客紹介契約締結中のご利用者様が継続的に利用する限りとする。
- ※5 お支払サイトは入金確認の月末締め翌月末日払いとする。
- ※6 ご紹介手数料の対象は月末締め時点のブース/チャネル数とする。
月中でのブース/チャネル数変動分は対象外とする。
- ※7 入金期日時点でご利用者様が未入金の場合、対象月に対する紹介手数料のお支払はなしとする。
- ※8 ご利用者様のブース追加/削減は、弊社からのお支払通知書をもってご紹介会社様へ通知する。
尚、基本的に本件への疑義は受け付けられないものとする。
- ※9 紹介手数料のお支払対象はご利用者様をご紹介いただいた企業様（以下、紹介企業様）のみとする。
紹介企業様をご紹介いただいた企業様等はお支払対象とならない。
- ※10 複数社間で紹介先企業様が競合した場合、先着にてご紹介いただいたご紹介会社様のみに紹介手数料をお支払する。
- ※11 ご紹介発生から6ヶ月以上経過した場合、ご紹介先企業様と契約に至ったとしても紹介手数料のお支払対象外とする。

株式会社プロディライト

〒541-0044

大阪府大阪市中央区伏見町 4-4-9 オーエックス淀屋橋ビル 8F

システム事業部

TEL : 06-6233-4555

FAX : 06-6233-4588

