

第45回 平成26年度事業報告

1 会員の異動

	期首会員数	入会員数	退会員数	期末現在数
正会員	155	3	20	138
準会員	14	0	0	14

2 事業報告

(1) ICT事業の積極的推進

本協会のNTT東日本との販売代理店契約に関し、契約元が支店契約より本社契約に移行され2年が経過し、同社とのパートナーシップが強化された一年となったが、その一方でNTT東西による光卸事業がスタートし、通信業界における未曾有の大変革期を迎えた一年となった。そのような市場環境が激変している最中、本協会では主業務となっているICT事業を積極的に取扱いし、NTT東西の光回線を軸としてISPを含め付帯する各種商材について探求し、積極的に販売推進に努め、新商材情報や業務内容の徹底化を図る為の説明会を適宜開催した。代理店販売において難しい局面を迎え苦戦が強いられる販売環境下であったが、各種販売施策に関し該当二次代理店と連携を取りつつ積極的に取り組み、今期の予算額を下回る結果となったものの、健闘した一年であった。

(2) 新規事業の推進

一般社団法人移行三年目となる本年度は、過去二年間で専門委員会で積極的に進めてきた新規事業の具現化に努め、本協会オリジナル商品『JTAライン』を始めとし、光コラボレーション商品の『OCN光』等新たな商材を提案し、会員による取扱いを可能とした。来期は更に光回線と肩を並べるべく新たな事業の柱の候補として様々な商材にアプローチを行い、光コラボレーション商材と並行して会員と協会が共に益となる厳選された新規商材を立ち上げ、軌道に乗せるべく活動に徹したい。

(3) 電話加入権について

各種IP電話とスマートフォン等モバイル端末の普及により、減衰の一途を辿っているアナログ電話市場であるが、電話加入権については一定の需要があることも事実である。市場の変化とPSTNのマイグレーションを考慮しつつも、今年度も加入者利益保護と電話加入権売買の適正な価格決定を行った。特に不要な電話加入権の買い取り・休止復活に関し、加入者の保護と公共の利益に寄与した。

(4) 相談窓口の充実

昨年度に引き続き、本年度も多様化する電気通信サービスに関する一般のお客様の相談窓口として、顧客および会員からの電話加入権並びに電気通信サービス業務に関する相談を受け、適切な対処方法とトラブルの解消へ誠心誠意対応した。その結果、損害補償基金を適用する事例は前年度同様に皆無であった。また電話加入権が不要となりNTTの116やJ-COM等より紹介を受けた一般消費者からの相談窓口としての機能も十分に果たした。

(5) 検定試験の推進

一昨年度より総務省後援から離れて協会独自運営となった『テレコムアドバイザー検定試験』は、会場型試験では不可能であった遠隔地からの受験が可能となるインターネット試験による開催を年4回実施し、15名が受験申込を行い11名が合格した。また会員企業限定の講習会を東

京・大阪の二カ所で開催し、専門講師による講義を行い、テレコムアドバイザーとして代理店業務に活かす専門知識の研鑽・習得の場を提供し18名が参加する結果となった。引き続き受験者増が来期の大きな課題となる。更なるSEO対策を含めた公式WEBサイトのリニューアルと共に、一般受験者の拡大に繋がる広報活動、団体受験も含めた当検定試験に対する内外へのアピールを行っていききたい。

(6) コンプライアンス（法令遵守）の徹底化

個人情報保護法施行および消費者庁創設等により、社会環境が急速に変容し、取り巻く環境は年々コンプライアンスの重要性が高まっており、代理店として消費者保護の観点から、顧客満足（CS）の向上と共に個人情報の取扱方法等あらゆる日常業務に関連する法令遵守の徹底化が求められている。昨年度発生した不測の個人情報落下事故を受け、今年度は良き教訓として再発防止の徹底に努めると共にコンプライアンスと両軸となる更なるCS向上に注力した。

(7) 会員増強による協会の活性化

現在本協会に於いて最大の課題となるのが会員増強となり、本協会のブロードバンド事業を中心とした代理店活動に於いて、販売力に直結する会員増強は組織として不可欠な活動である。今年度は会員広報誌『JTA通信』を通じて毎号新入会員の紹介を募り、新たに会員による紹介制度も導入した。しかし昨年度に引き続き本年度も、正会員3社の入会に対して退会数が20社となり、退会数が入会数を大幅に上回る結果となった。今後全国組織として、現在5支局23支部以外の会員不在エリアの解消に努めることは勿論のこと、会員数減少に歯止めをかけ会員総数の増加に努め、入会に繋がる魅力ある組織づくりに注力し、会員増強に努めたい。

3 業務報告

(1) 通常総会

26. 6. 27 「熱海後樂園ホテル」 (静岡県熱海市和田浜南町 10-1)
- 1 平成25年度事業報告
 - 2 平成25年度決算報告
監査報告
 - 3 入会金・会費・保証金及び損害補償基金の額決定の件
 - 4 平成26年度事業計画案決定の件
 - 5 平成26年度予算案決定の件
 - 6 役員選任の件

(2) 正副会長会

- ①26. 5. 28
- 1 26 年度予算の件
 - 2 総会に関する件
- ②26. 6. 6
- 1 26 年度役員人事案の件
 - 2 首都圏支局集会に関する件
- ②26. 6. 18
- 1 26 年度役員人事案の件
 - 2 総会開催に関する件
 - 3 職員給与に関する件
- ②27. 3. 24
- 1 27 年度代理店活動に関する件
 - 2 光コラボレーション取扱に関する件

(3) 理事会

- ①26. 6. 28
- 1 役職決定の件
 - 2 年間スケジュール決定の件
 - 3 本年度運営方針決定の件
 - 4 島津監事の継続対応について

②26. 9. 4

- 1 次回総会開催の件
- 2 役員資格（副会長以上）の見直しの件
- 3 新入会審査の件
- 4 光卸しの件
- 5 顧問弁護士の件
- 6 口座開設の件

③26. 11. 12

- 1 おとくライン取扱の件
- 2 NTT への要望事項について（首都圏支局プロジェクト提案）
- 3 光卸しに対する全電協の方針について
- 4 グループウェア導入の件
- 5 役員日当交通費報告フォーマットおよび支払いルールの件
- 6 施行細則改定の件
- 7 総会会場決定の件
- 8 臨時総会開催について

④27. 2. 25

- 1 平成 27 年度予算案検討の件
- 2 4 月以降のNTT東西取扱条件見直しの件
- 3 光コラボレーションに関する件
- 4 『万事万端』取扱に関する件
- 5 情報通信月間協賛協賛講演会開催の件
- 6 名古屋会員訪問の件

⑤27. 4. 22

- 1 平成 27 年度予算案について
- 2 就業規則・退職金規定見直しについて
- 3 会員株に関する件

(4) 新入会

入会月	所属支部	会員名
① 26.9	東京	(株)ネクスト・ワン
② 27.4	山形	プロデュース(有)
③ 27.4	千葉	(株)キュアノス

(5) 委員会

総務委員会

26. 8. 8

- 1 26年度委員会運営方針と活動計画の件

26. 8.27

- 1 サイボウズ導入に関する件

26.11. 7

- 1 これまでの取り組み事項と課題の件
- 2 役員情報共有化の件
- 3 施行細則変更の件
- 4 役員日当交通費支給に関する件
- 5 予算進捗管理の件
- 6 年間スケジュールに関する件

26.12. 5

- 1 施行細則変更の件
- 2 光卸しに関する説明会・意見交換会実施の件

27. 3. 9

- 1 就業規則・給与規則見直しの件
- 2 委員会規程見直しの件
- 3 支局予算・委員会予算の件
- 4 総会に関する準備事項整理・役割分担の件
- 5 27年度事業計画作成の件

27. 3.23

- 1 戻入制度見直しの件
- 2 次年度予算の件
- 3 事務局手数料3%の件
- 4 総会に関する件
- 5 就業規則・給与規定見直しの件

27. 4. 6

- 1 総会に関する件
- 2 事務局職員給与の件

総務委員会・経理委員会（合同開催）

26. 12. 17

- 1 光卸し取扱に関する件

経理委員会

26. 5. 29

- 1 顧問税理士による決算監査

26. 6. 17

- 1 顧問税理士との打ち合わせ

26. 7. 16

- 1 顧問税理士との打ち合わせ

26. 9. 19

- 1 顧問税理士との打ち合わせ

26. 10. 16

- 1 顧問税理士との打ち合わせ

27. 1. 9

- 1 27年度予算案検討の件

新規事業委員会

26. 5. 15

- 1 クラウド商材に関する件

26. 6. 2

- 1 クラウド商材に関する件
- 2 あんしんケータイ（携帯電話）及び愛ことば端末機に関する件

26. 6. 18

- 1 新規商材の運営方法について

事業委員会

26. 7. 15

- 1 今後の方向性について

26. 9. 4
1 新商材および光コラボレーションについて

26. 11. 12
1 おとくラインに関する件
2 光コラボレーションに関する件
3 万事万端（JTAライン）に関する件

26. 12. 3
1 おとくライン取扱に関する件
2 万事万端（JTAライン）に関する件

27. 2. 25
1 次年度委員会予算の件
2 NTT東日本エリアの段差インセンティブ設定の件

検定運営委員会

26. 7. 16
1 有資格者増加の具体案検討の件

26. 9. 18
1 認定カードに関する件
2 テキスト在庫について
3 会員向け特別プログラムの件

26. 11. 21
1 今後の運営について

27. 3. 23
1 次年度の検定実施計画について
2 試験日選定の件

入会審査委員会

26. 9. 12 現地調査（株ネクスト・ワン）
27. 3. 16 現地調査（プロデュース㈱）
27. 3. 16 現地調査（株キュアノス）
27. 3. 19 新入会希望者との面談（プロデュース㈱）
27. 3. 31 新入会希望者との面談（プロデュース㈱）

27. 3.31 新入会希望者との面談 (㈱キュアノス)

(6) 会計・業務監査

26. 6. 6 平成25年度最終会計・業務監査
26. 9. 4 平成26年度第1回会計および業務監査
26. 9.24 日当交通費申請について
26.11.12 平成26年度第2回会計および業務監査
27. 2.25 平成26年度第3回会計および業務監査
27. 4.22 平成26年度第4回会計および業務監査

(7) 本部一般事項 (主要事項抜粋)

26. 5. 9 総務省訪問 情報通信月間協賛講演会 打ち合わせ
5.12 NTT東日本-埼玉支店による新規二次代理店に対する個別研修
5.12 NTT東日本-千葉支店による表彰式および意見交換会
5.13 NTT東日本本社 訪販コンテスト表彰式および意見交換会
5.14 サクサ㈱との契約および取次開始に関する打ち合わせ
5.15 顧問税理士による月次監査
5.16 総会会場 (熱海後楽園ホテル) との打ち合わせ
5.21 So-net 担当者来社 定例打ち合わせ
5.23 hi-ho 担当者来社 定例打ち合わせ
5.26 NTTコミュニケーションズ担当者来社 定例打ち合わせ
5.29 顧問税理士による決算監査
6. 2 総務省 電波の日記念式典 出席
6. 2 情報通信月間推進協議会総会 出席
6. 4 NTT東日本-神奈川支店による表彰式
6.19 NTT東日本-東京支店 部長異動挨拶
6.20 NTT東日本本社 部門長異動挨拶
6.23 NTT東日本-東京支店訪問 MVNO施策について
6.25 NTT東日本-東京支店 部門長異動挨拶
6.25 NTT西日本本社来社 法人一括営業について
6.29 テレコムアドバイザー検定試験実施
6.30 NTT東日本本社来社 第2四半期取扱条件および各種インセ目標値について
7. 7 NTT東日本-東京事業部 課長就任挨拶
7. 9 NTT東日本-東京事業部 課長退任挨拶
7.10 NTT東日本-東京事業部 組織改編挨拶
7.14 NTT東日本本社 担当者来社 MVNO施策について
7.16 公明党本部訪問 事業委員会提案『万事万端』商品説明
7.16 顧問税理士による月次監査

- 7. 24 法務局港出張所訪問 役員変更登記申請
- 7. 28 NTT東日本-東京事業部 部門長就任挨拶
- 8. 1 NTT東日本-神奈川事業部 担当課長との定例打ち合わせ
- 8. 19 顧問税理士による月次監査
- 8. 25 顧問弁護士との打ち合わせ
- 8. 28 NTTぷらら担当者来社 今後の取次について
- 8. 28 NTT東日本-埼玉事業部 担当者来社 定例打ち合わせ
- 8. 29 NTTコミュニケーションズ 部長異動挨拶
- 9. 2 顧問弁護士との打ち合わせ
- 9. 3 NTTコミュニケーションズとの意見交換会
- 9. 5 サクサ(株) 担当者来社 今後の取次について
- 9. 8 テレコムアドバイザー検定試験に関する講師との打ち合わせ
- 9. 8 NTT東日本-神奈川事業部主催 表彰式および意見交換会
- 9. 10 公明党本部 事務局次長来社 公明党結党五十年記念感謝の集いについて①
- 9. 11 NTT東日本-東京事業部 担当課長来社 定例打ち合わせ
- 9. 17 NTTコミュニケーションズ 担当課長・主査来社 定例打ち合わせ
- 9. 19 顧問税理士による月次監査
- 9. 22 hi-ho 担当者来社 定例打ち合わせ
- 9. 26 NTT東日本本社 担当課長来社 第3四半期条件交渉
- 9. 30 NTTコミュニケーションズ 担当主査来社 定例打ち合わせ
- 10. 1 公明党 事務局次長来社 公明党結党五十年記念感謝の集いについて②
- 10. 1 NTT東日本本社 担当課長来社 光ネクスト・ギガ販売推進について
- 10. 6 フュージョン・コミュニケーションズ担当者来社 定例打ち合わせ
- 10. 6 NTT東日本本社訪問 取扱条件交渉
- 10. 7 NTT東日本-宮城事業部 担当課長来社 販売コンテスト参加依頼
- 10. 9 NTT東日本-千葉事業部 担当者来社 定例打ち合わせ
- 10. 10 NTTコミュニケーションズ フォーラム2014出席
- 10. 16 顧問税理士による月次監査
- 10. 24 NTT東日本本社 担当課長来社 定例打ち合わせ
- 10. 25 テレコムアドバイザー検定試験実施
- 10. 30 NTT東日本本社 部門長来社 光コラボレーションについて
- 11. 8 テレコムアドバイザー検定試験 会員向け特別プログラム実施 (東京開催)
- 11. 11 NTT東日本 優良販売対応事例発表会参加 (株)クルーガー準優勝)
および意見交換会出席
- 11. 13 顧問税理士による月次監査
- 11. 17 公明党結党五十年記念感謝の集い出席
- 11. 19 NTT東日本-神奈川事業部 カンファレンスおよび意見交換会出席
- 11. 21 テレコムアドバイザー検定試験 会員向け特別プログラム実施 (大阪開催)

- 11. 25 公明党 事務局次長来社 第47回衆議院議員総選挙について
- 12. 1 NTT東日本-東京事業部との定例打ち合わせおよび意見交換会
- 12. 3 NTTコミュニケーションズとの意見交換会
- 12. 4 NTT東日本本社 部門長来社 光コラボレーションについて
- 12. 8 顧問弁護士との打ち合わせ
- 12. 15 NTT東日本-東京事業部 年末挨拶
- 12. 16 NTT東日本-神奈川事業部 年末挨拶
- 12. 17 顧問税理士による月次監査
- 12. 18 NTT東日本-宮城事業部 担当課長来社 年末挨拶
- 12. 19 NTT東日本-千葉事業部 担当課長来社 年末挨拶
- 12. 19 So-net 担当者来社 年末挨拶
- 12. 22 NTT西日本本社 光コラボ担当課長来社 光コラボレーションについて
- 12. 22 hi-ho 担当者来社 年末挨拶
- 12. 22 フュージョン・コミュニケーションズ 担当者来社 年末挨拶
- 12. 24 NTTコミュニケーションズ 部門長・部長来社 年末挨拶
- 12. 24 NTT東日本本社 部門長来社 首都圏支局プロジェクトについて
- 27. 1. 6 平成27年総務省賀詞交歓会出席
 - 1. 19 コンプライアンス点検 会員訪問①
 - 1. 20 顧問税理士による月次監査
 - 1. 21 コンプライアンス点検 会員訪問②および③
 - 1. 23 コンプライアンス点検 会員訪問④
 - 1. 23 顧問弁護士との打ち合わせ
 - 1. 26 NTT東日本-千葉事業部 担当者来社 コンプライアンス点検について
 - 1. 28 コンプライアンス点検 会員訪問⑤
 - 1. 30 NTT東日本-東京事業部 担当課長来社 販売コンテストについて
 - 2. 4 NTT東日本-神奈川事業部 販売支援に関する研修会・表彰式・意見交換会参加
 - 2. 5 NTT東日本-東京事業部訪問 販売コンテストについて
 - 2. 6 NTT東日本-東京事業部 担当課長来社 販売コンテストについて
 - 2. 6 顧問弁護士との打ち合わせ
 - 2. 6 NTT東日本本社訪問 次年度取扱条件について
 - 2. 16 顧問税理士による月次監査
 - 2. 28 テレコムアドバイザー検定試験実施
 - 3. 2 入会希望者との面談
 - 3. 4 情報通信月間推進協議会 第1回運営連絡会出席
 - 3. 6 NTT東日本本社 担当課長来社 次年度取扱条件および施策について
 - 3. 7 NTTコミュニケーションズ パートナーサミット2015参加
 - 3. 10 新職員募集に対する面接
 - 3. 12 hi-ho 担当者来社 定例打ち合わせ

- 3.19 入会希望者との面談
- 3.17 NTT東日本-東京事業部 担当課長来社 販売コンテスト結果について
- 3.18 顧問税理士による月次監査
- 3.25 So-net 担当者来社 定例打ち合わせ
- 3.25 NTT東日本-千葉事業部 担当者異動挨拶
- 3.26 NTT東日本-東京事業部 担当課長・担当課長代理異動挨拶
- 3.27 NTT東日本本社 担当課長来社 次年度取扱条件について
- 3.31 入会希望者との面談
- 4. 7 (株)ダイナステップ担当者との面談 テレコムアドバイザー検定試験の件
- 4. 9 帝国データバンクからの企業信用調査対応
- 4.13 顧問税理士による月次監査
- 4.14 フュージョン・コミュニケーションズ 担当者社 定例打ち合わせ
- 4.16 顧問弁護士との打ち合わせ
- 4.17 顧問弁護士との打ち合わせ
- 4.17 NTT東日本-宮城事業部 担当課長来社 定例打ち合わせ
- 4.23 NTT東日本-千葉事業部 担当者来社 定例打ち合わせ
- 4.25 テレコムアドバイザー検定試験実施
- 4.28 NTT東日本本社との打ち合わせ 各種施策および新規商材について
- 4.30 顧問弁護士との打ち合わせ

(8) 東日本関係 (主要事項抜粋)

《説明会・研修会》

- 26. 5.29 NTT東日本 フレッツ光WiFiアクセス説明会
- 7.10 NTT東日本-神奈川事業部主催 全戸プラン研修会
- 8. 7 見守りサポート・固定IPに関する説明会
- 8.20 NTTコミュニケーションズ説明会
- 9.16 NTT東日本-東京事業部主催 全戸プラン研修会
- 9.18 NTT東日本-東京事業部主催 全戸プラン研修会
- 9.25 3社によるクラウドサービス研修会開催
- 11. 5 NTT東日本本社 全戸プラン研修会
- 27. 1.16 光コラボレーションに関する説明会
- 2.10 おとくライン・モバイルONEに関する説明会
- 2.24 OCN光に関する説明会

(9) 西日本本部関係 (主要事項抜粋)

《説明会・研修会》

- 26. 8. 6 NTT西日本およびNTTPCコミュニケーションズ説明会開催
- 9.19 3社によるクラウドサービス研修会開催

- 27. 1. 20 NTT・COM音声SIMおよびおとくライン等説明会開催
- 4. 17 ソフトバンク光・万事万端（JTAライン）・NTT西日本・NTTCOM研修会実施

《NTT 西日本本社関係》

- 26. 7. 25 担当者着任挨拶
- 27. 1. 20 年始挨拶
- 3. 30 覚書・通知書の件

《NTT ビジネスソリューションズ関係》

- 26. 5. 12 ひかり電話オフィスタイプ担当者挨拶

《NTT マーケティングアクト関西支店 大阪営業部関係》

- 26. 11. 28 販売実績並びに今後の取り組みについて
- 12. 22 大阪事業部担当主査による年末挨拶
- 27. 2. 20 SOHO施策・開通サポートについて
- 4. 27 26年度総括および次年度取り組みについて

《NTT マーケティングアクト関西支店 京都営業部関係》

- 26. 7. 28 新部門長就任挨拶および新体制について
- 12. 15 部門長による年末挨拶
- 27. 2. 6 マンションラック構築基準変更の件

《NTT マーケティングアクト関西支店 兵庫営業部関係》

- 26. 7. 17 SOHO 開通支援施策等について
- 7. 25 販売実績並びに独自支援策について
- 8. 18 現況報告
- 10. 27 販売実績並びに今後の取り組みについて
- 27. 1. 30 担当課長異動挨拶

《NTT コミュニケーションズ関係》

- 26. 6. 11 部門長異動挨拶
- 7. 22 新部門長就任挨拶
- 12. 15 部門長年末挨拶
- 27. 2. 13 ICTソリューションセミナー出席
- 3. 18 担当者退職挨拶
- 4. 2 新担当者着任挨拶

《検定試験関連》

- 26. 11. 21 検定委員会実施
- 11. 21 テレコムアドバイザー検定試験 講習会実施

《西日本本部関係》

- 26. 6. 18 西日本新規事業委員会
- 5. 13 西日本本部 26年度運営方針会議
- 6. 18 西日本理事会
- 11. 5 東西本部長会議
- 27. 1. 20 西日本理事会・事業委員会・広報委員会

(10) 支局関係 (主要事項抜粋)

①東北支局

- 26. 5. 30 東北支局総会
- 26. 11. 7 東北支局説明会 (高齢者見守りサービス・クラウドサービス等)
- 27. 1. 23 東北支局新年会・説明会 (光コラボレーション)
- 27. 2. 19 東北支局説明会 (光コラボレーション)

②首都圏支局

- 26. 5. 19 首都圏支局意見交換会
- 26. 6. 6 首都圏支局集会
- 26. 7. 25 首都圏支局幹事会
- 26. 8. 7 首都圏支局幹事会
- 26. 8. 29 首都圏支局幹事会
- 26. 9. 3 首都圏支局幹事会
- 26. 9. 24 首都圏支局幹事会
- 26. 10. 22 首都圏支局幹事会
- 26. 11. 7 首都圏支局幹事会
- 26. 12. 2 首都圏支局忘年会
- 27. 1. 16 首都圏支局賀詞交歓会
- 27. 2. 10 首都圏支局幹事会